



VOOR SEO PAKKETTEN - LOCAL SERVICE

**ALGEMENE
VOORWAARDEN**

Algemene Voorwaarden – Digibouz

Laatst bijgewerkt: [06-09-2025]]

1. Definities

- **Opdrachtgever:** de partij die een pakket of traject bij ons afneemt.
- **Opdrachtnemer:** Digibouz
- **Traject:** het afgesproken SEO-traject van minimaal 6 maanden.
- **Website:** de door ons gebouwde of beheerde website van opdrachtgever.

2. Duur en looptijd

- Een SEO-traject heeft een minimale looptijd van 6 maanden.
- Opdrachtgever kan het SEO-traject tussentijds beëindigen, maar dan vervalt de resultaatgarantie.
- De hosting, onderhoud en beveiliging hebben altijd een minimale looptijd van 12 maanden.

Vroegtijdige beëindiging hosting en website:

- Als opdrachtgever de website en alle content vóór afloop van de minimale hostingperiode van 12 maanden wil laten exporteren, gelden de volgende kosten:
 - **Standaard websites:** €999 eenmalig óf €99 per resterende maand van de 12 maanden (afhankelijk van wat voordeliger is voor opdrachtgever, minimum is €99 i.v.m. migratiekosten)
 - **Custom websites:** uitsluitend €99 eenmalige migratiekosten, ongeacht de resterende looptijd.
- Na afloop van de minimale termijn kan opdrachtgever doorgaan tegen dezelfde of aangepaste voorwaarden.
- Na de eerste periode geldt een opzegtermijn van 1 maand.

De eenmalige vergoeding van €999 wordt dus alleen gerekend bij vroegtijdige beëindiging. Dit is een sterk gereduceerd tarief, bedoeld om een deel van de tijd en werkzaamheden te dekken die wij hebben geïnvesteerd in het bouwen van de website.

Na afloop van de minimale termijn kan opdrachtgever doorgaan tegen dezelfde of aangepaste voorwaarden.

Na de eerste periode geldt een opzegtermijn van 1 maand.

3. Resultaatgarantie

- Wij garanderen een minimum aantal offerte-aanvragen per maand (5, 10 of 15 afhankelijk van het pakket).
- Als dit aantal in maand 6 niet is behaald, werken wij kosteloos door totdat dit wel het geval is.
- Tijdens deze periode betaalt opdrachtgever alleen de vaste kosten voor hosting, onderhoud en SEO-monitoring van €99 per maand ex btw.
- Zodra het afgesproken aantal is behaald, stopt de gratis doorwerkregeling.

4. Website

- De website wordt door ons gratis gebouwd en is verplicht onderdeel van het pakket om de resultaatgarantie te laten gelden.
- Bij een custom website kan een eenmalige ontwikkelprijs gelden (bijv. €1495 ex btw).
- Tijdens het traject blijven wij eigenaar van de website.

Meenemen van de website

- Wil opdrachtgever de website meenemen, gelden de volgende regels:
 - Tijdens of direct na het 6 maanden traject: €999 óf €99 per resterende maand van het aansluitende 12-maanden traject (afhankelijk van wat voordeliger is).
 - Na 12 maanden: €99 migratiekosten.
 - Bij custom websites: altijd alleen €99 migratiekosten.

Belangrijk:

- Als het traject wordt uitgevoerd op een bestaande website van opdrachtgever (dus niet een door ons gebouwde site), vervalt de resultaatgarantie.

5. Kosten

- Prijzen per pakket zijn exclusief btw en staan duidelijk vermeld op de website.
- Na afloop van het 6 maanden traject kan opdrachtgever kiezen voor voortzetting vanaf €99 per maand (inclusief hosting, onderhoud, beveiliging, SEO-monitoring en gratis wijzigingen).

6. Pakketten

- **Starter (€395 per maand):** focus op 1 zoekcategorie, 20 SEO-pagina's per maand, 5 backlinks en minimaal 5 offerte-aanvragen per maand.
- **Groei (€595 per maand, beste deal):** focus op 2 zoekcategorieën, 40 SEO-pagina's per maand, 10 backlinks, extra links en minimaal 10 offerte-aanvragen per maand.
- **Expert (€895 per maand):** focus op 3 zoekcategorieën, 60 SEO-pagina's per maand, 15 backlinks, uitgebreid linkprofiel en minimaal 15 offerte-aanvragen per maand.

7. Rapportage en meting

- Wij meten offerte-aanvragen via alle contactmomenten die vanaf de website komen, waaronder: ingevulde formulieren, kliks op telefoonnummer, kliks op e-mailadressen.
- Niet alle aanvragen zijn 100% meetbaar (bijvoorbeeld overschrijven van een telefoonnummer), maar wij doen ons best voor een zo volledig mogelijk overzicht.

8. Beperkingen van de garantie

- Garantie geldt alleen bij gebruik van de door ons gebouwde website.
- Bij gebruik van een externe website vervalt de garantie, omdat wij de conversiekwaliteit dan niet kunnen waarborgen.
- Fluctuaties na het traject (bijv. in maand 7 en verder) vallen niet onder de garantie. Wij monitoren wel en kunnen in overleg kosteloos bijspringen bij significante afwijkingen.

9. Opzegging

- Opdrachtgever kan het traject na de eerste 6 maanden opzeggen.
- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand.
- Bij voortijdige beëindiging blijven de regels rondom het meenemen van de website gelden (zie artikel 4).

10. Nazorg

Na afloop van het SEO-traject kan opdrachtgever gebruikmaken van een nazorgpakket voor €99 per maand (excl. btw). Dit pakket bevat:

- Premium webhosting & e-mail hosting
- Premium websitebeveiliging
- SEO-monitoring
- Gratis wijzigingen op de site
- 1 starter backlink per maand (DA 40+)
- Updaten van de software

11. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor externe factoren die de resultaten kunnen beïnvloeden, zoals wijzigingen in Google-algoritmes, acties van concurrenten of wijzigingen die opdrachtgever zelf aan de website doorvoert.
- Wij volgen deze ontwikkelingen echter wel nauwlettend. Indien opdrachtgever actief is binnen een SEO-traject, anticiperen wij op algoritme-updates en concurrentiebewegingen. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van een hosting- en SEO-monitoringpakket (nazorg), zullen wij belangrijke wijzigingen en ontwikkelingen tijdig signaleren en hierover informeren.

12. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Digibouz gevestigd is.