



VOOR SEO PAKKETTEN - LOCAL SERVICE

**ALGEMENE
VOORWAARDEN**

Algemene Voorwaarden – Digibouz

Laatst bijgewerkt: [06-09-2025]]

1. Definities

- **Opdrachtgever:** de partij die een pakket of traject bij ons afneemt.
- **Opdrachtnemer:** Digibouz
- **Traject:** het afgesproken SEO-traject van minimaal 6 maanden.
- **Website:** de door ons gebouwde of beheerde website van opdrachtgever.

2. Duur en looptijd

- Een SEO-traject heeft een minimale looptijd van 6 maanden.
- Opdrachtgever kan het SEO-traject tussentijds beëindigen, maar dan vervalt de resultaatgarantie.
- De hosting, onderhoud en beveiliging hebben altijd een minimale looptijd van 12 maanden.

Vroegtijdige beëindiging hosting en website:

- Als opdrachtgever de website en alle content vóór afloop van de minimale hostingperiode van 12 maanden wil laten exporteren, gelden de volgende kosten:
 - **Standaard websites:** €999 eenmalig óf €99 per resterende maand van de 12 maanden (afhankelijk van wat voordeliger is voor opdrachtgever, minimum is €99 i.v.m. migratiekosten)
 - **Custom websites:** uitsluitend €99 eenmalige migratiekosten, ongeacht de resterende looptijd.
- Na afloop van de minimale termijn kan opdrachtgever doorgaan tegen dezelfde of aangepaste voorwaarden.
- Na de eerste periode geldt een opzegtermijn van 1 maand.

3. Resultaatgarantie

- Wij garanderen een minimum aantal offerte-aanvragen per maand (5, 10 of 15 afhankelijk van het pakket).
- Als dit aantal in maand 6 niet is behaald, werken wij kosteloos door totdat dit wel het geval is.
- Tijdens deze periode betaalt opdrachtgever alleen de vaste kosten voor hosting, onderhoud en SEO-monitoring van €99 per maand ex btw.
- Zodra het afgesproken aantal is behaald, stopt de gratis doorwerkregeling.

4. Website

- De website wordt door ons gratis gebouwd en is verplicht onderdeel van het pakket om de resultaatgarantie te laten gelden.
- Bij een custom website kan een eenmalige ontwikkelprijs gelden (bijv. €1495 ex btw).
- Tijdens het traject blijven wij eigenaar van de website.

Meenemen van de website

- Wil opdrachtgever de website meenemen, gelden de volgende regels:
 - Tijdens of direct na het 6 maanden traject: €999 óf €99 per resterende maand van het aansluitende 12-maanden traject (afhankelijk van wat voordeliger is).
 - Na 12 maanden: €99 migratiekosten.
 - Bij custom websites: altijd alleen €99 migratiekosten.

Belangrijk:

- Als het traject wordt uitgevoerd op een bestaande website van opdrachtgever (dus niet een door ons gebouwde site), vervalt de resultaatgarantie.

5. Kosten

- Prijzen per pakket zijn exclusief btw en staan duidelijk vermeld op de website.
- Na afloop van het 6 maanden traject kan opdrachtgever kiezen voor voortzetting vanaf €99 per maand (inclusief hosting, onderhoud, beveiliging, SEO-monitoring en gratis wijzigingen).

6. Pakketten

- **Starter (€395 per maand):** focus op 1 zoekcategorie, 20 SEO-pagina's per maand, 5 backlinks en minimaal 5 offerte-aanvragen per maand.
- **Groei (€595 per maand, beste deal):** focus op 2 zoekcategorieën, 40 SEO-pagina's per maand, 10 backlinks, extra links en minimaal 10 offerte-aanvragen per maand.
- **Expert (€895 per maand):** focus op 3 zoekcategorieën, 60 SEO-pagina's per maand, 15 backlinks, uitgebreid linkprofiel en minimaal 15 offerte-aanvragen per maand.

7. Rapportage en meting

- Wij meten offerte-aanvragen via alle contactmomenten die vanaf de website komen, waaronder: ingevulde formulieren, kliks op telefoonnummer, kliks op e-mailadressen.
- Niet alle aanvragen zijn 100% meetbaar (bijvoorbeeld overschrijven van een telefoonnummer), maar wij doen ons best voor een zo volledig mogelijk overzicht.

8. Beperkingen van de garantie

- Garantie geldt alleen bij gebruik van de door ons gebouwde website.
- Bij gebruik van een externe website vervalt de garantie, omdat wij de conversiekwaliteit dan niet kunnen waarborgen.
- Fluctuaties na het traject (bijv. in maand 7 en verder) vallen niet onder de garantie. Wij monitoren wel en kunnen in overleg kosteloos bijspringen bij

significante afwijkingen.

9. Opzegging

- Opdrachtgever kan het traject na de eerste 6 maanden opzeggen.
- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand.
- Bij voortijdige beëindiging blijven de regels rondom het meenemen van de website gelden (zie artikel 4).

10. Nazorg

Na afloop van het SEO-traject kan opdrachtgever gebruikmaken van een nazorgpakket voor €99 per maand (excl. btw). Dit pakket bevat:

- Premium webhosting & e-mail hosting
- Premium websitebeveiliging
- SEO-monitoring
- Gratis wijzigingen op de site
- 1 starter backlink per maand (DA 40+)
- Updaten van de software

11. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor externe factoren die de resultaten kunnen beïnvloeden, zoals wijzigingen in Google-algoritmes, acties van concurrenten of wijzigingen die opdrachtgever zelf aan de website doorvoert.
- Wij volgen deze ontwikkelingen echter wel nauwlettend. Indien opdrachtgever actief is binnen een SEO-traject, anticiperen wij op algoritme-updates en concurrentiebewegingen. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van een hosting- en SEO-monitoringpakket (nazorg), zullen wij belangrijke wijzigingen en ontwikkelingen tijdig signaleren en hierover informeren.

12. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Digibouz gevestigd is.